# Refrigeración García

Proyecto Modular

Laura Lorena García Rameño.

Código: 210517192.

Ingeniería en Computación.

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías.

Universidad de Guadalajara.

4 de Septiembre del 2018.

Contenido

[Levantamiento de requerimientos 2](#_Toc523868439)

[Diagrama de Gantt 3](#_Toc523868440)

[Diagramas de colaboración 3](#_Toc523868441)

[Diagramas de secuencia 3](#_Toc523868442)

## Levantamiento de requerimientos

Entrevista a Refrigeración García

Entrevista: Laura Lorena García Rameño

Lugar de la entrevista: La Duraznera, Tlaquepaque, Jalisco.

Fecha: 9 de Agosto 2018

Hora: 3:00pm

Entrevistado: Johana García Rameño.

¿Cuál es su puesto?

Recepcionista\*

¿Qué tareas desempeña?

Atiende a los clientes cuando acuden buscando a técnicos para solucionar algún problema con sus electrodomésticos.

Describa las tareas que desempeña

Toma datos de cliente cuando llegan a domicilio o llaman por teléfono. Los datos que anota son domicilio, número de teléfono, a veces nombre porque se le olvida, y falla. Después de que tiene la información la manda a ambos técnicos para que sepan del trabajo.

Lugar de la entrevista: La Duraznera, Tlaquepaque, Jalisco.

Fecha: 9 de Agosto 2018

Hora: 3:20pm

Entrevistado: Dulce Georgina García Rameño

¿Cuál es su puesto?

Recepcionista\*

¿Qué tareas desempeña?

Atiende a los clientes cuando acuden buscando a técnicos para solucionar algún problema con sus electrodomésticos.

Describa las tareas que desempeña

Cuando llegan buscando a algún técnico dependiendo de a que técnico buscan les otorga el número para que les llamen directamente, debido a que se le olvidan las preguntas que tiene que hacer o algún dato clave. Para evitar errores mejor pasa número de técnico en específico. (Por ejemplo si es un problema de Refrigeración o de Lavadoras).

Lugar de la entrevista: La Duraznera, Tlaquepaque, Jalisco.

Fecha: 18 de Agosto 2018

Hora: 3:30pm

Entrevistado: María Dolores Rameño Vazquez

¿Cuál es su puesto?

Recepcionista\*

¿Qué tareas desempeña?

Recuerdo a los técnicos de trabajos pendientes y atiendo a clientes.

Describa las tareas que desempeña

Si un cliente llega a domicilio o llama por teléfono y no hay ningún técnico, anoto los datos del trabajo, como si es lavadora o refrigerador y hago preguntas como domicilio, nombre y teléfono, después le envió la información a los técnicos el problema es que a veces olvido enviarla y hasta días después lo recuerdo.

Además de que le recuerdo de los trabajos pendientes que tengan, si no pierdo el papel en donde anoto los datos del trabajo.

Lugar de la entrevista: San Juan Cosalá, Jocotepec, Jalisco.

Fecha: 18 de Agosto 2018

Hora: 1:30pm

Entrevistado: Maria Victoria Rameño Vázquez

¿Cuál es su puesto?

Recepcionista\*

¿Qué tareas desempeña?

Atiendo a clientes de trabajos, de rentas y recuerdo a los técnicos de trabajos.

Describa las tareas que desempeña

Cuando vienen a alguna revisión de lavadora o refrigerador anoto de que es la falla, si hay alguna característica especifica que me puedan dar para que los técnicos se den una idea de lo que pueda estar fallando, pido nombre, dirección, teléfono.

Anoto los trabajos como van llegando en un pintarrón en donde los técnicos tienen visibilidad de que hace falta de hacer.

Cuando es una renta pregunto el nombre, dirección de entrega por cuánto tiempo se renta y les aclaro que el pago es antes de realizarse la renta. Posteriormente si la renta es en ese momento busco a los técnicos para ver quién puede realizar la entrega. Si es para algún otro día les estoy recordando constantemente.

Lugar de la entrevista: San Juan Cosalá, Jocotepec, Jalisco.

Fecha: 18 de Agosto 2018

Hora: 4:00pm

Entrevistado: Francisco Javier Calderón Rameño

¿Cuál es su puesto?

Técnico de medio tiempo.

¿Qué tareas desempeña?

Anoto trabajos, renta de lavadoras, reparación de lavadoras y refrigeradores.

Describa las tareas que desempeña

Usualmente llevo las lavadoras pero cuando no puedo alguien más las lleva, sino se ha pagado la renta la pido antes de llegar.

En caso de que quieran una renta de lavadora veo que si haya disponible pregunto cuándo se necesita, duración de renta y dónde se entregará.

Voy por refacciones cuando los trabajos son cerca de San Juan Cosalá y no hay piezas. Y también reparo refrigerador y lavadoras ya sea a domicilio o en el taller.

Entrevista Refrigeración García

Lugar de la entrevista: San Juan Cosalá, Jocotepec, Jalisco.

Fecha: 25 de Agosto 2018

Hora: 4:00pm

Entrevistado: Jorge de Jesús García Rameño

¿Cuál es su puesto?

Técnico tiempo completo.

¿Qué tareas desempeña?

Reparación de lavadoras, refrigeradores, secadoras, aires acondicionados, entre otros.

Describa las tareas que desempeña

Reparo lavadoras, refrigeradores y en ocasiones otros electrodomésticos, soy el que se mueve más de locaciones y si hay que comprar refacciones y no esta Pancho voy yo (En San Juan C.). Ambos trabajamos a la par para lograr reparar más trabajos pero en ocasiones olvidamos ir a ver algunos trabajos, cuando estoy en Guadalajara voy a comprar refacciones o en otro caso si no puedo ir a Guadalajara a comprarlas llamo al otro técnico si está en Guadalajara. Cuando me llaman al teléfono pregunto qué falla, domicilio y nombre. Si es garantía voy a ver si la reparación que hice en pieza fue lo que fallo de lo contrario no hago reemplazo de pieza. Además de que si es para un restaurante y varios electrodomésticos lo pongo como importante.

Entrevista Refrigeración García

Lugar de la entrevista: San Juan Cosalá, Jocotepec, Jalisco.

Fecha: 28 de Agosto 2018

Hora: 3:00pm

Entrevistado: José de Jesús García Gómez

¿Cuál es su puesto?

Técnico en refrigeración.

¿Qué tareas desempeña?

Reparación de refrigeradores, compra de refacciones, atención al cliente.

Describa las tareas que desempeña.

Cuando estoy cerca de algún trabajo que sea de reparación voy y lo realizo o en caso de que Jorge necesite compro refacciones. También si llaman dependiendo del trabajo y la locación es si llamo a los otros técnicos para que anoten el trabajo. Cuando tomo datos de trabajo pregunto la dirección, qué es lo que falla (electrodoméstico) y nombre de la persona a quien buscar cuando vayan a realizar el trabajo.

## Diagrama de Gantt

## Diagramas de colaboración

## Diagramas de secuencia